



Raetsheren

	Programma van Eisen Diamant Groep
	Eisen aan de dekking
1	Aansprakelijkheidsverzekering De verzekering dient dekking te bieden voor de aansprakelijkheid van de organisatie te (in de ruimste zin van het woord) voor door derden geleden zaak-, personen-, en vermogensschade, inclusief de daaruit voortvloeiende gevolgschade.
2	Verzekeringstermijn: Ingangsdatum: 1 januari 2023 om 00.00 uur Einddatum: 1 januari 2025 om 00.00 uur Na de initiële contractstermijn hebben partijen driemaal de mogelijkheid om het contract te verlengen met 12 maanden. Indien één van de partijen niet voornemens is om te verlengen, dient dit uiterlijk 6 maanden voor de contractsvervaldatum kenbaar te zijn gemaakt.
3	Verzekerde bedragen: Op de verzekeringsovereenkomst zijn de volgende limieten van toepassing: <u>Algemeen:</u> € 5.000.000,00 per aanspraak en maximaal € 10.000.000,00 per verzekeringsjaar; <u>Sublimiet vermogensschade:</u> EUR 1.000.000,00 per aanspraak en maximaal € 1.000.000,00 per verzekeringsjaar; <u>Sublimiet bezoekers:</u> € 500.000,00 per aanspraak en maximaal € 1.000.000,00 per verzekeringsjaar; <u>Sublimiet opzicht:</u> € 1.000.000,00 per aanspraak en maximaal € 1.000.000,00 per verzekeringsjaar;
4	Eigen Risico's: Op de verzekeringsovereenkomst zijn de volgende eigen risico's van toepassing: Optie 1: € 1.000,00 per aanspraak voor <u>zaak- en personenschade</u> € 2.500,00 per aanspraak voor <u>vermogensschade</u> € 1.000,00 per aanspraak voor <u>zaken onder opzicht</u> € 2.500,00 per aanspraak voor <u>terzijdestelling leveringsvoorwaarden</u> Optie 2: € 2.500,00 per aanspraak voor <u>zaak- en personenschade</u> € 2.500,00 per aanspraak voor <u>vermogensschade</u> € 2.500,00 per aanspraak voor <u>zaken onder opzicht</u> € 2.500,00 per aanspraak voor <u>terzijdestelling leveringsvoorwaarden</u>

5	Hoedanigheid/activiteiten Uitvoering van taken ten behoeve van de participatiewet en de Wet sociale werkvoorziening en daarmee samenhangende en soortgelijke activiteiten.
6	Voorwaarden Algemene en bijzondere voorwaarden Nederlandse Beurspolis voor Aansprakelijkheid (NBA 2014)
7	Aanvullende clausules Voor zover sprake mocht zijn van tegenstrijdigheden in de tekst van de hiervoor van toepassing verklaarde voorwaarden gelden de volgende voorrangregels: • clausules gaan vóór verzekeringsvoorwaarden; • aanvullende verzekeringsvoorwaarden gaan vóór verzekeringsvoorwaarden en clausules. <u>Verzekerden</u> Als aanvulling op de voorwaarden zijn medeverzekerden: - De onderaannemers van verzekerde(n) in die hoedanigheid. Indien en voor zover verzekerden aansprakelijk worden gesteld voor het handelen of nalaten van de onderaannemer wordt de betreffende onderaannemer echter niet als verzekerde onder deze verzekering beschouwd tenzij met deze onderaannemer is overeengekomen om hem als verzekerde onder deze verzekering op te nemen; - De opdrachtgevers van verzekerde(n) in die hoedanigheid. <u>Opzicht</u> in afwijking van het bepaalde in artikel 3.1 van de verzekeringsvoorwaarden is tot de genoemde verzekerde bedragen de aansprakelijkheid voor zogenaamde opzichtschaadens meeverzekerd. Van de dekking blijft uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade: - Aan zaken die verzekerde of iemand namens hem onrechtmatig onder zich heeft; - Aan onroerende zaken; - In verband met diefstal, verduistering, vermissing of verlies; - Ten gevolge van brand en/of ontploffing; - Indien en voor zover gedekt onder een andere verzekering al dan niet van oudere datum. <u>Vrijheid van leveringsvoorwaarden</u> Het staat verzekeren vrij zowel bij het aanvaarden van een opdracht als ook later, ook na het voorvallen van een schade, zich niet te beroepen op eventuele aansprakelijkheidsbeperkende leveringsvoorwaarden. Het verzekerd bedrag zoals genoemd op het polisblad en geldt als onderdeel van het totaal verzekerd bedrag. <u>Bezoekers</u> Meeverzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerden, gelimiteerd tot de genoemde verzekerde bedragen op het polisblad, voor schade wegens letsel opgelopen door bezoekers van het bedrijf van verzekerden – indien verzekerde de wens tot schadevergoeding te kennen geeft – zonder dat er bij verzekerden schuld aanwezig is dan wel indien er schuld uitsluitende, schuld verminderde of schuld beperkende omstandigheden of gronden aanwezig zijn en verzekerden zicht daarop niet wensen te beroepen.

	In deze regeling worden onder bezoekers verstaan deelnemers aan door of ten behoeve van verzekerden georganiseerde ontvangsten zoals bijvoorbeeld excursies, open dagen, bezichtigingen, bedrijfsbezoeken ed., sollicitanten, leveranciers, afnemers van verzekerden en degene die namens die afnemers handelen of in verband met transacties tussen verzekerden en hun afnemers optreden, alsmede personen die zich in het kader van voor in opdracht van verzekerden uit te voeren werkzaamheden in het bedrijf van verzekerden bevinden, echter uitsluitend indien en voor zover het letsel geen direct verband houdt met de door bedoelde personen feitelijk uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden. De schaderegeling is onderworpen aan het Nederlandse Recht inzake schadevergoeding in geval van letsel of overlijden. Aan deze clause kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekerden, de getroffen bezoeker(s) of rechtverkrijgenden of rechtsopvolgers van de getroffen bezoeker(s) nalaten of weigeren om op verzoek van verzekeraars hun rechten tegen mogelijke aansprakelijke derden aan verzekeraar over te dragen. <u>Inloop</u> Aanspraken of omstandigheden die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden voor de ingangsdatum van de verzekering doch niet eerder dan 01 januari 2008 zijn verzekerd tot de overeengekomen limieten en voorwaarden. Indien er sprake is van een reeks handelingen of nalatigheden die met elkaar verbandhouden of uit elkaar voortvloeien is voor de toepasselijkheid van deze bepaling bepalend de datum van de aanvang van deze reeks. <u>Zuivere vermogensschade</u> 1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 1.5 van de voorwaarden wordt onder schade tevens verstaan zuivere vermogensschade; 2. Onder zuivere vermogensschade wordt verstaan schade anders dan het gevolg van een zaak- of personenschade; 3. Niet gedekt is de aansprakelijkheid van verzekerde voor geleden zuivere vermogensschade: a. Door het op enigerlei wijze verloren gaan van geld of geldswaardige papieren; b. Gegrond op wetgeving op het gebied van de ketenaansprakelijkheid; c. Door frauduleus handelen of nalaten, fouten in de boekhouding of betalingsfouten; d. In de verhouding werkgever/werknemer; e. Veroorzaakt door directeuren en/of commissarissen indien en voor zover deze in hun privévermogen worden aangesproken; f. Voortvloeiende uit verontreiniging van bodem, lucht of water; g. Voortvloeiende uit overeenkomsten die door verzekerde met derden zijn gesloten, behoudens indien en voor zover aansprakelijkheid ook zou hebben bestaan indien deze overeenkomst niet zou zijn gesloten; h. In geval van insolventie, surseance van betaling of faillissement van de verzekerde of een door hem ingeschakelde hulppersoon; i. In geval van bedrijfsstilstand of bedrijfsschade. Aanspraken tot vergoeding van schade als bedoeld onder sub 1 zijn gemaximeerd tot de genoemde verzekerde bedragen op het polisblad.
8	Premie De door de inschrijver geoffreerde premie dient exclusief poliskosten en assurantiebelasting te worden opgegeven.

	Eisen aan de schadebehandeling
9	<u>Melding</u> De organisatie zal alle schaden waarvan duidelijk is dat deze boven het eigen risico uitkomen zo spoedig mogelijk bij verzekeraars melden. Schades die onder het eigen risico vallen en geen letsel zijn behandelt de organisatie, tenzij gebruik wordt gemaakt van de servicemodule (zie eis 16). Indien een schade gedurende de behandeling alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen, zal de schade alsnog bij verzekeraar gemeld kunnen worden. Deze mogelijkheid bestaat ook wanneer de aansprakelijkheid reeds is erkend. Verzekeraar zal deze melding niet beschouwen als een “te late melding” van de schade en zal de schade dan ook in behandeling nemen zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen. Verzekeraar kan de behandeling van het dossier enkel weigeren, wanneer objectief wordt aangetoond dat verzekeraar door de eventuele erkenning van aansprakelijkheid door de organisatie in zijn belangen is geschaad. <u>Letselschademelding</u> De organisatie dient eveneens iedere letselschade, ongeacht of deze het eigen risico zal overstijgen, zo spoedig mogelijk bij verzekeraar te melden. Verzekeraar draagt zorg voor de schadebehandeling. Hiervoor worden geen additionele kosten per dossier in rekening gebracht.
10	<u>Ontvangstbevestiging:</u> Na ontvangst van een schademelding stuurt de opdrachtnemer <i>binnen 5 werkdagen</i> een ontvangstbevestiging naar zowel de organisatie als de wederpartij (per e-mail of brief).
11	<u>Aanvang inhoudelijke behandeling:</u> De opdrachtnemer vangt binnen 2 weken na verzending van de ontvangstbevestiging aan met de inhoudelijke behandeling.
12	<u>Voortgang:</u> Opdrachtnemer ziet toe op een adequate en snelle voortgang in het schadebehandelingsproces en houdt tijdens de schadebehandeling de organisatie tussentijds en consequent op de hoogte van de voortgang in een dossier. Opdrachtnemer brengt de organisatie in ieder geval één keer in de twee maanden op de hoogte van de stand van zaken. Bij langlopende dossiers kan in overleg met de organisatie deze termijn worden aangepast.
13	<u>Erkenning:</u> Indien door opdrachtnemer overwogen wordt om aansprakelijkheid te erkennen, claimant geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of coulanceregeling te treffen, een advocaat in te schakelen of een procedure te starten, dient dit verplicht met de organisatie te worden afgestemd.
14	<u>Vershil van mening:</u> Wanneer een verschil van mening bestaat tussen de organisatie en opdrachtnemer over het al dan niet erkennen van aansprakelijkheid voor een schade en/of over de hoogte van het schadebedrag, voeren partijen eerst overleg over het geschil. In geval van blijvend verschil van mening tussen de organisatie en opdrachtnemer kunnen partijen dit geschilpunt voorleggen aan een gezamenlijk te benoemen bindend adviseur. De kosten worden gedragen door de partij die in het ongelijk is gesteld.
15	<u>Inschakelen van advocaten en experts:</u> De organisatie eist inspraak in de keuze van in voorkomende gevallen in te schakelen advocaten en experts.

	De organisatie eist dat deskundigheid op het zeer specifieke terrein van de overheidsaansprakelijkheid gewaarborgd is. De organisatie eist dat u zich conformeert aan de wijze van handelen volgens de in de verzekeringsbranche gebruikelijke gedragscodes, zoals die van het Verbond van Verzekeraars, de Nationale Ombudsman en de gedragscode Letselschade. De afwikkeling van schades dient in de Nederlandse taal en conform Nederlands recht te geschieden.
	Overige
16	Service Module ten behoeve van schades onder het eigen risico Gebaseerd op afname en per zaak in gevallen door de organisatie gewenst voor onderstaande modules: • Service Module Zaakschade, prijs per dossier • Service Module Vermogensschade, prijs per dossier Deze optie wordt niet meegenomen bij de gunning.
17	Facturatie premie De factuur voor premie van het betreffende kalenderjaar dient uiterlijk in februari van het geldende kalenderjaar te worden voorgelegd aan de Diamant-groep.
18	Digitale facturatie De factuur dient digitaal in PDF formaat aangeleverd cq gemaild naar de financiële administratie.